

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Provozovatel

**Martin Čermák**

IČ: 725 10 633

Nerudova 426/18, 674 01 Třebíč - Horka-Domky

## Předmět VOP

Martin Čermák, IČ: 72510633, sídlo: Nerudova 426/18, 674 01 Třebíč, která provozuje pivní lázně na adrese Obroková 13, 669 02 Znojmo, pivní lázně, pod obchodním názvem: "Pivní lázně Znojmo", definuje tímto podmínky, za kterých jsou služby "Pivní koupel" a "Cedrová infrasauna" poskytovány. Zároveň tímto upravuje práva a povinnosti klientů, kteří tyto služby zakoupí.

## Popis služeb

### Pivní koupel

Pivní lázeň probíhá v originálních modřínových vanách. Koupel je obohacena o přísady, ze kterých se vaří pivo. Koupel v pivní lázni trvá 20 minut. Součástí pivní lázně je neomezená konzumace nepasterizovaného piva Bernard. Po dokončení koupele má klient k dispozici designové masivní lůžko, určené k odpočinku a relaxaci.

### Cedrová infrasauna

Infrasauna je provozována ve stejných prostorách, ve kterých jsou umístěny modřínové vany s pivní koupelí. Infrasauna je zhotovena z kanadského cedru a funguje na principu dvouvlnného infračerveného záření. Délka procedury není časově omezena. Záleží pouze na celkové délce zakoupené procedury.

## Objednávání služeb

### Na webových stránkách

Online objednávka služeb probíhá na adrese: [www.pivnilazneznojmo.cz](http://www.pivnilazneznojmo.cz) K úhradě objednávky realizované na webových stránkách je možné využít buď platební bránu ČSOB, předpis k úhradě (bankovní převod) nebo úhradu formou slevového vouchery.

### Telefonické objednávky

Služby v Pivních lázních Znojmo je možné dále objednat i na telefonním čísle: **+ 420 770 691 669**. Na základě telefonické rezervace je klientovi odesláno potvrzení objednávky, včetně předpisu k úhradě na jím uvedenou emailovou adresu. Telefonickou objednávku je možné uhradit buď bankovním převodem nebo osobně na recepci Pivních lázní Znojmo. Objednávka se považuje za dokončenou a platnou až po připsání úhrady na účet spol. BJ Trade Company s.r.o. nebo jejím uhrazení hotově na recepci Pivních lázní Znojmo.

### Osobní objednání služeb na recepci

Osobní objednávku je možné provést přímo na recepci Pivních lázní Znojmo, a to v provozní době, která je definována v odstavci "Provozní doba" těchto VOP. Pokud je objednávka realizovaná osobně, považuje se za platnou až ve chvíli, kdy dojde k její úplné úhradě.

### **Potvrzení objednávky - voucher**

Po uhrazení objednávky obdrží klient voucher, který slouží jako doklad úspěšného objednání služeb. Pokud klient uhradí cenu objednávky v hotovosti, či platební kartou na recepci Pivních lázní Znojmo, obdrží voucher v tištěné podobě. Pokud provede úhradu elektronicky, či pomocí slevového kódu na stránkách [www.pivnilazneznojmo.cz](http://www.pivnilazneznojmo.cz), je mu voucher odeslán na emailovou schránku, kterou klient uvedl v průběhu objednání služeb.

### **Provozní doba**

Lázně jsou od pondělí do čtvrtka otevřeny v čase 9:00 - 21:00 a od pátku do neděle od 9:00 do 21:00. V případě, že se provozovatel rozhodne upravit otevírací dobu, zavazuje se o této změně informovat klienta prostřednictvím svých webových stránek.

### **Pravidla procedury**

Klienti jsou povinni dostavit se na proceduru nejpozději 10 minut před jejím začátkem. V případě pozdního příchodu nemají klienti nárok na prodloužení délky procedury ani na finanční kompenzaci.

Před započítáním procedury je klient povinen předložit personálu recepce pivních lázní voucher, kterým prokáže objednání a uhrazení objednaných služeb. Voucher může být předložen buď papírově nebo v elektronické podobě (např. na tabletu nebo

Klienti se zavazují dbát instrukcí personálu pivních lázní a to zejména instrukcí, týkajících se bezpečnosti v průběhu pivní koupele a pobytu v infrasauně.

### **V průběhu pivní lázně a infrasauny je zakázáno:**

Pohybovat se mimo vymezený prostor

Kouřit, užívat drog a rozdělávat oheň

Samostatně obsluhovat elektrická kamna

Realizovat aktivity znamenající ohrožení na zdraví či životě jak svém tak osob pohybujících se v prostoru pivních lázní

Manipulovat, přesouvat či jinak poškozovat vnitřní zařízení pivních lázní

Odnášet věci spadající do vnitřního zařízení a majetku Pivních lázní

Vstupovat do prostor technického zázemí a technologií

Vstupovat do prostoru za saunou

Nedodržovat pokynů obsluhy a mimo rozsah provozního řádu Pivních lázní Znojmo

### **Povinnosti klienta**

Klienti mají právo na poskytnutí služeb v rozsahu a kvalitě dle uhrazené objednávky. Kdykoliv na vyžádání má klient právo obdržet od provozovatele soupis všech osobních údajů, které o něm eviduje.

Klienti mají povinnost dodržovat stanovený program procedury a dodržovat pravidla procedury, stanovené v těchto VOP.

V případě, že se se procedury zúčastní klient mladší 18 let, je mu zakázáno požívat v průběhu procedury alkoholické nápoje, bez ohledu na to, zda je konzumace alkoholu součástí objednaných služeb.

Klient je povinen na vyžádání provozovatele prokázat před začátkem procedury svůj věk, a to prostřednictvím OP, ŘP, Pasu, či jiného průkazu totožnosti. V případě nadměrného znečištění prostor je klient povinen uhradit náklady na úklid a sanaci prostor v částce 1000 Kč.

### **Povinnosti provozovatele**

Provozovatel má povinnost evidovat o klientech pouze osobní údaje, které jsou bezpodmínečně nutné k identifikaci klienta v souvislosti s poskytováním služeb a pro účely vystavení daňového dokladu.

Provozovatel je povinen s dostatečným předstihem informovat klienta o případných změnách v objednávce.

Pokud je poskytovatel nucen provést změnu v rozsahu služeb, či termínu jejich plánovaného poskytnutí, má klient právo stornovat objednávku. V tomto případě má nárok na vrácení 100% doposud uhrazené ceny objednávky.

Klient má právo na stornování objednávky, nejpozději však 14 dní před plánovaným termínem objednané procedury. V tomto případě má klient právo na vrácení 100% již uhrazené ceny.

Provozovatel má povinnost předat klientům na vyžádání soupis všech osobních údajů, které o něm eviduje. Na vyhotovení soupisu je stanovena lhůta 30 dní.

Nárok na stornování objednávky zaniká v případě, že byl provozovatel nucen změnit nebo zrušit termín plánovaného poskytnutí na základě rozhodnutí vlády ČR, ministerstev, případně jiných státních orgánů.

### **Zdravotní rizika a doporučení**

Zdravotní rizika koupele v pivní lázni

Pivní lázně nejsou vhodné pro osoby s vysokým krevním tlakem, po operacích srdce, těhotné ženy od 3 měsíců těhotenství a děti do 15 let. Kardiakům je doporučeno konzultovat návštěvu lázní se svým lékařem.

#### Zdravotní rizika užití infrasauny

Pobyt v infrasauně není vhodný u pacientů s léčbou adrenalinem, systémovým lupus erytematosus nebo se sklerózou multiplex. Používání infrakabiny není dále vhodné pro těhotné ženy a klienty s tělními implantáty.

### **Reklamacce**

Je-li rozsah nebo kvalita poskytovaných služeb Pivními lázněmi Znojmo prokazatelně nižší než bylo v potvrzené objednávce sjednáno, vzniká klientovi právo na reklamaci. Klient je povinen uplatnit své požadavky a nedostatky bez zbytečného odkladu tak, aby mohly být ihned odstraněny. Pokud není možné tyto nedostatky napravit, vystaví klienta a pracovník Pivních lázní Znojmo písemnou reklamaci.

### **Závěrečná ustanovení**

Společnost Martin Čermák má právo Všeobecné obchodní podmínky měnit a aktualizovat. Aktuální podoba VOP je vždy zveřejněna na webových stránkách [www.pivnilazneznojmo.cz](http://www.pivnilazneznojmo.cz)