

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel

Lázně Znojmo s.r.o.

IČ: 01515918

Kramářská 298/10, 669 02 Znojmo

Předmět VOP

Lázně Znojmo s.r.o., IČ: 01515918, sídlo: Kramářská 298/10, 669 02 Znojmo, která provozuje pивní lázně na adrese Obroková 13, 669 02 Znojmo, pивní lázně, pod obchodním názvem: "Pivní lázně Znojmo", definuje tímto podmínky, za kterých jsou služby "Pivní koupel" a "Cedrová prohřívací kabina" poskytovány. Zároveň tímto upravuje práva a povinnosti klientů, kteří tyto služby zakoupí.

Popis služeb

Pivní koupel

Pivní lázeň probíhá v originálních modřínových vanách. Koupel je obohacena o přísady, ze kterých se vaří pivo. Koupel v pивní lázni trvá 20 minut. Součástí pивní lázně je neomezená konzumace nepasterizovaného piva Bernard. Po dokončení koupele má klient k dispozici designové masivní lůžko, určené k odpočinku a relaxaci.

Cedrová infrasauna

Kabina je provozována ve stejných prostorách, ve kterých jsou umístěny modřínové vany s pивní koupelí. Kabina je zhotovena z kanadského cedru a funguje na principu elektronicky řízených lázeňských kamen. Délka procedury není časově omezena. Záleží pouze na celkové délce zakoupené procedury.

Objednávání služeb

Na webových stránkách

Online objednávka služeb probíhá na adrese: www.pivnilazneznojmo.cz K úhradě objednávky realizované na webových stránkách je možné využít buď platební bránu RF Bank, předpis k úhradě (bankovní převod) nebo úhradu formou slevového vouchery.

Telefonické objednávky

Služby v Pivních lázních Znojmo je možné dále objednat i na telefonním čísle: **+ 420 770 691 669**. Na základě telefonické rezervace je klientovi odesláno potvrzení objednávky, včetně předpisu k úhradě na jím uvedenou emailovou adresu. Telefonickou objednávku je možné uhradit buď bankovním převodem, nebo osobně na recepci Pivních lázní Znojmo. Objednávka se považuje za dokončenou a platnou až po připsání úhrady na účet spol. Lázně Znojmo s.r.o., případně BJ Trade Company s.r.o. nebo jejím uhrazení hotově na recepci Pivních lázní Znojmo.

Osobní objednání služeb na recepci

Osobní objednávku je možné provést přímo na recepci Pivních lázní Znojmo, a to v provozní době, která je definována v odstavci "Provozní doba" těchto VOP.

Pokud je objednávka realizovaná osobně, považuje se za platnou až ve chvíli, kdy dojde k její úplné úhradě.

Potvrzení objednávky - voucher

Po uhrazení objednávky obdrží klient voucher, který slouží jako doklad úspěšného objednání služeb. Pokud klient uhradí cenu objednávky v hotovosti, či platební kartou na recepci Pivních lázní Znojmo, obdrží voucher v tištěné podobě. Pokud provede úhradu elektronicky, či pomocí slevového kódu na stránkách www.pivnilazneznojmo.cz, je mu voucher odeslán na emailovou schránku, kterou klient uvedl v průběhu objednání služeb.

Provozní doba

Lázně jsou od pondělí do čtvrtka otevřeny v čase 9:00 - 21:00 a od pátku do neděle od 9:00 do 21:00. Provozní doba recepce po-pá 8:00 – 17:00, so 8:00-12:00. V případě, že se provozovatel rozhodne upravit otevírací dobu, zavazuje se o této změně informovat klienta prostřednictvím svých webových stránek.

Pravidla procedury

Klienti jsou povinni dostavit se na proceduru nejpozději 10 minut před jejím začátkem. V případě pozdního příchodu nemají klienti nárok na prodloužení délky procedury ani na finanční kompenzaci.

Před započítáním procedury je klient povinen předložit personálu recepce pivních lázní voucher, kterým prokáže objednání a uhrazení objednaných služeb. Voucher může být předložen buď papírově nebo v elektronické podobě (např. na tabletu nebo

Klienti se zavazují dbát instrukcí personálu pivních lázní a to zejména instrukcí, týkajících se bezpečnosti v průběhu pivní koupele a pobytu v prohřívací kabině.

V průběhu pivní lázně a infrasauny je zakázáno:

Pohybovat se mimo vymezený prostor

Kouřit, užívat drog a rozdělávat oheň

Samostatně obsluhovat elektrická kamna

Realizovat aktivity znamenající ohrožení na zdraví či životě jak svým tak osob pohybujících se v prostoru pivních lázní

Manipulovat, přesouvat či jinak poškozovat vnitřní zařízení pivních lázní

Odnášet věci spadající do vnitřního zařízení a majetku Pivních lázní

Vstupovat do prostor technického zázemí a technologií

Vstupovat do prostoru za saunou

Nedodržovat pokynů obsluhy a mimo rozsah provozního řádu Pivních lázní Znojmo

Povinnosti klienta

Klienti mají právo na poskytnutí služeb v rozsahu a kvalitě dle uhrazené objednávky.

Kdykoliv na vyžádání má klient právo obdržet od provozovatele soupis všech osobních údajů, které o něm eviduje.

Klienti mají povinnost dodržovat stanovený program procedury a dodržovat pravidla procedury, stanovené v těchto VOP.

V případě, že se procedury zúčastní klient mladší 18 let, je mu zakázáno požívat v průběhu procedury alkoholické nápoje, bez ohledu na to, zda je konzumace alkoholu součástí objednaných služeb.

Klient je povinen na vyžádání provozovatele prokázat před začátkem procedury svůj věk, a to prostřednictvím OP, ŘP, Pasu, či jiného průkazu totožnosti. V případě nadměrného znečištění prostor je klient povinen uhradit náklady na úklid a sanaci prostor v částce 1000 Kč.

Povinnosti provozovatele

Provozovatel má povinnost evidovat o klientech pouze osobní údaje, které jsou bezpodmínečně nutné k identifikaci klienta v souvislosti s poskytováním služeb a pro účely vystavení daňového dokladu.

Provozovatel je povinen s dostatečným předstihem informovat klienta o případných změnách v objednávce.

Pokud je poskytovatel nucen provést změnu v rozsahu služeb, či termínu jejich plánovaného poskytnutí, má klient právo stornovat objednávku. V tomto případě má nárok na vrácení 100% doposud uhrazené ceny objednávky.

Klient má právo na stornování objednávky, nejpozději však 14 dní před plánovaným termínem objednané procedury. V tomto případě má klient právo na vrácení 100% již uhrazené ceny.

Provozovatel má povinnost předat klientům na vyžádání soupis všech osobních údajů, které o něm eviduje. Na vyhotovení soupisu je stanovena lhůta 30 dní.

Nárok na stornování objednávky zaniká v případě, že byl provozovatel nucen změnit nebo zrušit termín plánovaného poskytnutí na základě rozhodnutí vlády ČR, ministerstev, případně jiných státních orgánů.

Zdravotní rizika a doporučení

Zdravotní rizika koupele v pivní lázni

Pivní lázně nejsou vhodné pro osoby s vysokým krevním tlakem, po operacích srdce, těhotné ženy od 3 měsíců těhotenství a děti do 15 let. Kardiakům je doporučeno konzultovat návštěvu lázní se svým lékařem.

Zdravotní rizika užití infraSauny

Pobyt v prohřívací kabině není vhodný u pacientů s léčbou adrenalinem, systémovým lupus erytematosus nebo se sklerózou multiplex. Používání prohřívací kabiny není dále vhodné pro těhotné ženy a klienty s tělními implantáty.

Reklamacce

Je-li rozsah nebo kvalita poskytovaných služeb Pivními lázněmi Znojmo prokazatelně nižší než bylo v potvrzené objednávce sjednáno, vzniká klientovi právo na reklamaci. Klient je povinen uplatnit své požadavky a nedostatky bez zbytečného odkladu tak, aby mohly být ihned odstraněny. Pokud není možné tyto nedostatky napravit, vystaví klienta a pracovník Pivních lázní Znojmo písemnou reklamaci.

Závěrečná ustanovení

Společnost Lázně Znojmo s.r.o., má právo Všeobecné obchodní podmínky měnit a aktualizovat. Aktuální podoba VOP je vždy zveřejněna na webových stránkách www.pivnilazneznojmo.cz